

Diese Fähigkeiten können während der Ausbildung und durch praktische Erfahrung entwickelt werden. Es ist wichtig zu beachten, dass die spezifischen Fähigkeiten, die für einen Automatenfachmann / -frau benötigt werden, je nach Art der Automaten und dem Arbeitsumfeld variieren können.

QUALIFIKATION FÜR DIE AUSBILDUNG

Die Zugangsvoraussetzungen für die Ausbildung zum / zur Automatenfachmann / -frau können je nach Betrieb und Region variieren. Es gibt jedoch einige allgemeine Anforderungen, die von den meisten Ausbildungsbetrieben gestellt werden.

- 1. Schulabschluss:** In der Regel wird mindestens ein Hauptschulabschluss vorausgesetzt, obwohl viele Betriebe einen Realschulabschluss oder sogar das Abitur bevorzugen.
- 2. Mathematik und Physik:** Da die Arbeit eines / einer Automatenfachmann / -frau technische Fähigkeiten und ein Verständnis für elektronische und mechanische Systeme erfordert, sind gute Kenntnisse in Mathematik und Physik oft von Vorteil.
- 3. Technisches Verständnis und handwerkliches Geschick:** Ein Interesse an Technik und die Fähigkeit, mit Werkzeugen und technischen Geräten zu arbeiten, sind wichtige Voraussetzungen für diesen Beruf.



NOCH FRAGEN?

WIR HELFEN GERNE WEITER!

Mit unserer Ausbildungshotline unterstützen wir sowohl Auszubildende als auch Unternehmen.

Tel.: 030 / 24 08 77 87

E-Mail: info@automatenberufe.de

awi-info.de/personalmanagement

- 4. Kommunikationsfähigkeiten:** Da Automatenfachleute oft direkt mit Kunden arbeiten, sind gute Kommunikationsfähigkeiten und ein professioneller Umgang mit Kunden wichtig.
- 5. Körperliche Fitness:** Da der Beruf oft körperliche Arbeit, wie das Heben und Bewegen von Automaten, erfordert, ist eine gute körperliche Fitness oft eine Voraussetzung.
- 6. Führerschein:** Viele Ausbildungsbetriebe setzen einen Führerschein voraus, da die Auszubildenden oft zu verschiedenen Einsatzorten fahren müssen.

Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass die spezifischen Anforderungen je nach Betrieb und Region variieren können. Für genaue Informationen kannst du dich direkt an potenzielle Ausbildungsbetriebe oder die zuständige Kammer in deiner Region wenden.

ART DER AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum / zur Automatenfachmann / -frau in Deutschland ist eine duale Berufsausbildung, die in der Regel drei Jahre dauert. "Dual" bedeutet, dass die Ausbildung sowohl in einem Betrieb als auch in einer Berufsschule stattfindet.

- 1. Betriebliche Ausbildung:** Im Ausbildungsbetrieb lernen die Auszubildenden die praktischen Aspekte des Berufs. Dazu gehört das Erlernen von Fähigkeiten, wie die Installation, Wartung und Reparatur von Automaten, das Bestellen und Verwalten von Ersatzteilen und das Interagieren mit Kunden.
- 2. Berufsschulische Ausbildung:** In der Berufsschule erhalten die Auszubildenden die theoretische Ausbildung. Dazu gehören Themen wie Elektronik, Informatik, Technisches Zeichnen, Wirtschaftslehre und Kundenservice.

Die Ausbildung endet mit einer Abschlussprüfung, die sowohl einen schriftlichen als auch einen praktischen Teil umfasst. Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung erhalten die Auszubildenden ein Zertifikat, das sie als Automatenfachleute ausweist.

Es gibt auch eine Möglichkeit, sich auf bestimmte Bereiche des / der Automatenfachmanns / -frau zu spezialisieren. In Deutschland gibt es zwei Fachrichtungen: Automatendienstleistung und Automatenmechatronik. Automatendienstleis-

tung legt den Fokus auf die kaufmännischen Aspekte des Berufes, während Automatenmechatronik sich mehr auf die technischen Aspekte konzentriert.

Die Auswahl der Fachrichtung erfolgt in der Regel nach dem ersten Ausbildungsjahr. Entsprechend der gewählten Fachrichtung kann der Ausbildungsschwerpunkt variieren.

AUFSTIEGSCHANCEN

Nach der Ausbildung und einigen Jahren Berufserfahrung können Automatenfachleute verschiedene Weiterbildungen absolvieren, um ihre Karriere voranzutreiben und ihre Fähigkeiten zu erweitern. Hier sind einige Beispiele:

- 1. Automatenfachwirt / in:** Automatenfachwirte übernehmen oft leitende Positionen in Unternehmen, in denen sie beispielsweise für das Personalmanagement, die Betriebsorganisation oder die Kundenberatung zuständig sind.
- 2. Techniker / in mit Fachrichtung Automatisierungstechnik:** Mit dieser Weiterbildung können Automatenfachleute ihre technischen Fähigkeiten vertiefen und sich auf das Gebiet der Automatisierungstechnik spezialisieren.
- 3. Industriemeister / in Fachrichtung Metall:** Dieser Abschluss kann Automatenfachleuten helfen, in leitende Positionen in der Produktion und Fertigung zu gelangen.
- 4. Selbständigkeit:** Mit genügend Erfahrung und dem nötigen unternehmerischen Wissen können Automatenfachleute auch ihr eigenes Unternehmen gründen und zum Beispiel einen eigenen Automaten-service betreiben.
- 5. Studium:** Automatenfachleute können auch ein Studium in einem relevanten Bereich, wie zum Beispiel Elektrotechnik, Maschinenbau oder Wirtschaftsingenieurwesen, in Betracht ziehen. Dies kann weitere Karrierechancen eröffnen und zu höheren Positionen führen.

Diese Aufstiegsmöglichkeiten erfordern oft eine zusätzliche Ausbildung oder Weiterbildung und können dazu beitragen, das Einkommen und die beruflichen Möglichkeiten eines / einer Automatenfachmann / -frau zu erhöhen.

BEWIRB DICH NOCH HEUTE!

WIR BILDEN AUS!

WIR SUCHEN DICH!

AUSBILDUNG UND WEITERBILDUNG

KEIN SPIEL
OHNE REGELN

DIE DEUTSCHE
AUTOMATENWIRTSCHAFT

 **AWI**
AWI Automaten-
Wirtschaftsverbände-Info GmbH

WIR SUCHEN DICH!

Werde Spezialist / in in einer Spielhalle und entdecke ein faszinierendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld.

Du bist auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung? Oder suchst einen Ausbildungsplatz?

Dann findest du hier alles Wissenswerte über den Berufseinstieg und deine Karrieremöglichkeiten in der Unterhaltungsbranche. Unsere Branche bietet eine einzigartige Mischung aus Technik, Service und Unterhaltung. Wir bieten dir nicht nur die Chance, in diesen Bereichen Erfahrungen zu sammeln und deine Fähigkeiten zu verbessern, sondern auch die Möglichkeit, in einem sicheren und stabilen Umfeld zu arbeiten. Wir legen großen Wert auf die berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bieten vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten sowie attraktive Aufstiegschancen.

Teamgeist wird bei uns großgeschrieben. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Herzstück unserer Branche und tragen entscheidend zu unserem Erfolg bei. Bei uns werden deine Ideen gehört und geschätzt, und du kannst von Beginn an einen wertvollen Beitrag zu unserem Team leisten.

Bewirb dich jetzt und gestalte mit uns gemeinsam die Zukunft der Automatenwirtschaft.

GLÜCK BRAUCHT
SICHERE SPIELRÄUME
UND DICH ALS
SPEZIALIST / IN!

5 GUTE GRÜNDE FÜR (D)EINE KARRIERE IN DER AUTOMATEN- WIRTSCHAFT

Arbeitsumfeld

lebendig und teamorientiert

Entwicklungsmöglichkeiten

auf dich persönlich zugeschnitten und wertschätzend

Aufstiegschancen

attraktiv und dynamisch

Sicherer Arbeitsplatz

modern und krisensicher

Abwechslungsreiche Tätigkeit

interessant und verantwortungsvoll

WIR BILDEN AUS!

STARTE DEINEN BERUFSEINSTIEG MIT
EINER AUSBILDUNG ZUM / ZUR
AUTOMATENFACHMANN / -FRAU

Die Ausbildung zum / zur Automatenfachmann / -frau dauert 3 Jahre.

Sie ist ein anerkannter Ausbildungsberuf in Industrie und Handel. Die Berufsausbildung gliedert sich in zwei Fachrichtungen, in denen du dich spezialisieren kannst:

1. Automatenmechanik und
2. Automatendienstleistung.

Während die ersten beiden Ausbildungsjahre schulisch einheitlich stattfinden, erfolgt die Spezialisierung in einer der beiden Fachrichtungen im dritten Ausbildungsjahr.

AUFGABEN EINES / EINER AUTOMATEN- FACHMANN / -FRAU

Hier sind einige Schlüsselfunktionen und Aufgaben, die oft mit dem Beruf des Automatenfachmanns verbunden sind:

1. **Installation und Wartung:** Automatenfachleute installieren und warten verschiedene Arten von Automaten. Sie stellen sicher, dass die Maschinen ordnungsgemäß funktionieren und führen regelmäßige Wartungsarbeiten durch, um Probleme zu erkennen und zu beheben, bevor sie zu ernsthaften Störungen führen.
2. **Reparatur:** Wenn Automaten defekt sind, sind Automatenfachleute dafür verantwortlich, sie zu reparieren. Sie diagnostizieren und beheben Probleme, die mit der Hardware, der Software oder beiden zusammenhängen könnten.
3. **Kundenservice:** Automatenfachleute interagieren oft direkt mit Kunden, wenn sie Automaten installieren oder reparieren. Sie müssen in der Lage sein, komplexe technische Informationen auf eine Weise zu erklären, die für den Kunden leicht verständlich ist.
4. **Verwaltungsaufgaben:** Automatenfachleute sind auch dafür verantwortlich, Bestände zu verwalten, Bestellungen zu tätigen und möglicherweise sogar Verkäufe zu tätigen. Sie überwachen den Zahlungsverkehr und führen Abrechnungen und Kassenabschlüsse durch.

FÄHIGKEITEN

Automatenfachleute benötigen eine Reihe von Fähigkeiten, um in ihrem Beruf erfolgreich zu sein. Einige der wichtigsten Fähigkeiten und Qualitäten sind:

1. **Technisches Verständnis:** Automatenfachleute müssen ein gutes Verständnis für die Funktionsweise der Automaten haben, die sie warten und reparieren. Dazu gehören Kenntnisse in Elektrotechnik, Mechanik und Informatik.
2. **Handwerkliches Geschick:** Die Installation, Wartung und Reparatur von Automaten erfordert handwerkliches Geschick. Automatenfachleute müssen in der Lage sein, mit einer Vielzahl von Werkzeugen und Geräten zu arbeiten und präzise Arbeiten durchzuführen.
3. **Problemlösungsfähigkeiten:** Wenn ein Automat defekt ist, müssen Automatenfachleute in der Lage sein, das Problem schnell zu diagnostizieren und zu beheben. Dazu gehört auch das Denken in komplexen Zusammenhängen und das logische Herangehen an Problemlösungen.
4. **Kundenservicefähigkeiten:** Automatenfachleute arbeiten oft direkt mit Kunden zusammen, daher sind gute Kundenservicefähigkeiten wichtig. Sie müssen in der Lage sein, auf Kundenanfragen zu reagieren, Probleme zu lösen und technische Informationen auf eine Weise zu erklären, die für den Kunden leicht verständlich ist.
5. **Organisationsfähigkeiten:** Die Verwaltung von Ersatzteilen, die Durchführung von Wartungsplänen und die Einhaltung von Terminen erfordern gute organisatorische Fähigkeiten.
6. **Körperliche Belastbarkeit:** Die Arbeit als Automatenfachmann / -frau kann körperlich anstrengend sein, da sie oft das Heben und Bewegen von schweren Automaten beinhaltet.
7. **Selbstständigkeit:** Viele Automatenfachleute arbeiten allein oder in kleinen Teams, daher ist die Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten und Verantwortung für die eigene Arbeit zu übernehmen, wichtig.